

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Deveryware, partenaire de l'atelier de pilotage PEMEA : un cadre paneuropéen pour le déploiement des Apps 112

Paris, le 15 Janvier 2016

Bertrand Casse, Directeur des Relations Publiques région Espagne de Deveryware et Vice-Président du comité d'opérations de l'EENA (European Emergency Number Associations) nous explique le contexte lié à la mise en œuvre de l'atelier de pilotage PEMEA.

Comment contacter les services d'urgences partout où que vous soyez en Europe depuis votre application smartphone ?

Imaginez que vous êtes en déplacement à l'étranger et que vous êtes témoin d'un accident de la route. Vous disposez d'une application mobile pour les appels en cas d'urgence mais qui fonctionne uniquement dans votre région. Comment faire alors pour transmettre les informations pertinentes nécessaires à la sauvegarde des victimes en vous faisant comprendre de votre correspondant étranger ?

C'est le principal objectif de l'atelier de pilotage **PEMEA¹ (Pan-European Mobile Emergency Application)** initié par EENA et auquel Deveryware collabore en tant que membre de cette organisation. Il s'agit de définir un standard paneuropéen qui offre un panel d'avantages :

- L'acheminement des données personnelles² au Centre de Traitement des Appels (CTA) dans un format standard pour éviter la dépendance technologique avec des formats de données propriétaires. Le CTA peut ainsi interpréter et afficher les données de l'appelant dans un mode universel.

¹ Le document d'architecture et de spécifications fonctionnelles se trouve sur le site web d'EENA <http://www.eena.org/publications/pemea-architecture-document-published-by-eena-technical-committee#.VofK4fnhBaQ>

² Conforme aux lois européennes en vigueur sur la protection des données des citoyens. Les données personnelles incluent le lieu géographique de la provenance de l'appel, lieu le plus précis que le dispositif mobile est capable d'identifier.

Contacts presse :

Candice Moitrelle - Deveryware

01 80 90 54 80

candice.moitrelle@deveryware.com

Nathalie Weinryb – Agence Parme

06 22 02 54 37

nathalie.weinryb@parmebusiness.com

- La possibilité pour toute organisation (publique ou privée) d'introduire « son App 112 » sur le marché en accord avec les spécifications techniques décrites dans le programme.
- Les citoyens européens peuvent transmettre les données au CTA en utilisant leurs propres langages (y compris les personnes souffrant d'un handicap), où qu'ils se trouvent en Europe (sur le lieu de résidence ou en déplacement).

Pourquoi un standard paneuropéen est-il nécessaire ?

Il y a actuellement à travers l'Europe des dizaines d'App 112 disponibles. Aucune d'entre elles ne permet le suivi des utilisateurs en mobilité car leur utilisation est limitée aux zones dans lesquelles ces Apps sont intégrées aux CTAs.

Nous avons déjà abordé auparavant³ l'urgence d'améliorer la précision de la localisation de l'appelant, ceci afin de permettre une intervention optimale des secours sur zone avec comme but ultime, la sauvegarde des vies humaines. Il ne fait plus aucun doute désormais : seule l'utilisation des ressources internes du smartphone (GPS, WIFI, CellId, Beacon) contribuera à cette amélioration.

La tendance sur l'utilisation des Apps dans la vie quotidienne des citoyens est en croissance continue ; en France 53%⁴ des utilisateurs mobiles possèdent un dispositif smartphone.

Dans une optique de centralisation nationale des appels d'urgence⁵, PEMEA apporte une réponse efficace en mutualisant les ressources et en offrant une interface unique et standardisée aux opérateurs des services d'urgences.

Quelles sont les prochaines étapes ?

L'année 2016 verra la consolidation des aspects opérationnels de PEMEA pour :

- la sécurité et la confidentialité des données des usagers,
- la certification concernant les fournisseurs de services,
- la définition des lignes directrices pour le déploiement du service.

³ Cf tribune « Faire entrer les services d'urgence dans le XXIème siècle » du 18/09/2015.

⁴ Source : The European App Economy <http://www.mobilise-europe.mobi/the-european-app-economy>

⁵ Exemple en France du projet PFLAU (Plateforme de localisation des appels d'urgence), décret no 2005-862 du 26 juillet 2005.

Contacts presse :

Candice Moitrelle - Deveryware

01 80 90 54 80

candice.moitrelle@deveryware.com

Nathalie Weinryb – Agence Parme

06 22 02 54 37

nathalie.weinryb@parmebusiness.com

Dans ce sens, un programme de test (pilotes) verra le jour dans le cadre du projet NEXES⁶, en collaboration avec les partenaires participants au programme (Préfecture de Police de Paris, etc.).

Cette phase permettra d'établir les procédures de déploiement et de tester les principales fonctionnalités en vue d'une mise en œuvre du service courant 2017.

« Il est peu probable qu'un amendement de la directive EU Art 26, oblige les états membres à implémenter au niveau des réseaux télécoms des solutions coûteuses pour l'amélioration de la localisation de l'appelant quand il existe des solutions simples à déployer basées sur le terminal mobile. Deveryware, en tant que partenaire historique de EENA, investit massivement dans le développement d'une solution, adaptée aux ambitions de PEMEA via une application nommée 'Notico Safe' » précise Bertrand Casse.

À propos de DEVERYWARE

Depuis 2003, le Groupe Deveryware est l'expert européen de la géolocalisation en temps-réel. Créateur de solutions originales pour la sécurisation des biens et des personnes, adressées aux entreprises, aux particuliers et aux administrations, Deveryware traite toutes sortes de sources numériques indiquant 'qui/quoi', 'est/était', 'où' et 'quand' pour composer des services web et des applications smartphones appliqués à la ville intelligente et sûre.

Innovants et utiles, les usages sont nombreux : la quiétude des familles, les rencontres entre amis, l'information et l'alerte aux citoyens, touristes ou usagers situés dans une zone donnée, les bons plans personnalisés et de proximité, les services géolocalisés de mobilité urbaine et d'intervention d'urgence, etc.

Deveryware coopère avec la CNIL et l'ANSSI pour assurer une protection poussée des données personnelles et des libertés, brevet à l'appui.

Plus d'informations disponibles sur www.deveryware.com

⁶ NEXES (NEXt Generation Emergency services), nexes.eu. Projet financé dans le cadre du programme H-2020, de recherche et innovation (RIA) de l'Union Européenne.

Contacts presse :

Candice Moitrelle - Deveryware

01 80 90 54 80

candice.moitrelle@deveryware.com

Nathalie Weinryb – Agence Parme

06 22 02 54 37

nathalie.weinryb@parmebusiness.com

À propos D'EENA

EENA (European Emergency Number Association) est une ONG basée à Bruxelles depuis 1999, qui travaille pour la promotion de services d'urgence de qualité joints par le numéro 112 dans toute l'Union européenne. EENA est une plate-forme de discussion pour les services d'urgence, les pouvoirs publics, les décideurs, les chercheurs, les associations et les fournisseurs de solutions, en vue d'améliorer la réponse d'urgence en conformité avec les exigences des citoyens. EENA encourage également la mise en place d'un système efficace pour alerter les citoyens sur les urgences imminentes ou en développement.

Les membres d'EENA comprennent plus de 1100 représentants de services d'urgence de plus de 80 pays, 75 fournisseurs de solutions, 15 associations / organisations internationales, plus de 190 membres du Parlement européen et plus de 90 chercheurs.

EENA est une organisation enregistrée dans le registre officiel de transparence de l'UE.

Pour plus d'informations, visitez le site d'EENA au www.eena.org.

Contacts presse :

Candice Moitrelle - Deveryware

01 80 90 54 80

candice.moitrelle@deveryware.com

Nathalie Weinryb – Agence Parme

06 22 02 54 37

nathalie.weinryb@parmebusiness.com