



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 21 janvier 2021

L'agence finlandaise de traitement des appels d'urgence, qui gère l'application mobile 112 Suomi, a rejoint avec succès le réseau PEMEA.

L'accès au réseau PEMEA va permettre aux utilisateurs finlandais de contacter plus facilement les centres d'urgence des pays européens lorsqu'ils sont en déplacement ; de leur côté, les étrangers utilisant une application mobile compatible PEMEA pourront être pris en charge en cas d'urgence par le PSAP (Public Service Answering Point/Centre de réception des appels d'urgence) finlandais.



Une révolution pour les appels d'urgence

Cette nouvelle entrée dans le réseau PEMEA a donné lieu aux **premiers appels PEMEA en live** effectués en janvier entre la Finlande et l'Italie (via l'application WhereAreU connectée au PSAP italien AREU). Cette grande première technologique, qui marque la maturité de cette technologie développée ces dernières années, va révolutionner les appels d'urgence. En outre, le réseau **PEMEA (Pan-European Mobile Emergency Application)** est déployé dans divers autres pays européens comme la Roumanie, l'Espagne, la Slovénie et Monaco, où des tests et des développements ont été effectués ces derniers mois.

Une nouvelle étape dans le développement du réseau PEMEA

Les centres de traitement des appels d'urgence finlandais (PSAP), Digia et Deveryware, ont finalisé l'intégration de l'application Suomi et du système de gestion des urgences ERICA dans le réseau PEMEA. **PEMEA**, une norme ETSI (European Telecommunications Standards Institute/Institut Européen des Normes de Télécommunication) promue par l'EENA (European Emergency Number Association/ L'Association pour le numéro d'urgence européen), vise à permettre aux **citoyens**

européens de contacter leur centre d'urgence le plus proche, en utilisant l'application d'urgence mobile téléchargée dans leur pays.

Grâce à l'intégration dans ce réseau, les touristes nationaux et étrangers pourront être géolocalisés, quelle que soit leur origine ou leur langue, ce qui fournira des informations très précieuses et réduira le temps d'intervention.

La Finlande, pionnière européenne de la numérisation et l'actualisation des centres 112

Ainsi, l'application Suomi, qui compte actuellement plus de 1,8 million de téléchargements en Finlande, pourra être utilisée dans les régions et les pays membres du réseau PEMEA.



Pour **Dan Berlin** responsable des opérations des solutions d'urgence à l'Agence de traitement des appels d'urgence (ERCA) finlandais, « *ce projet est fondamental, car il fait de nous l'un des pionniers européens de la numérisation et du développement des centres 112 et permet d'offrir à nos citoyens un service complet et efficace dans les situations d'urgence. L'expérience de Deveryware dans la gestion de projets, ainsi que sa technologie éprouvée avec la plateforme Ghale, dans le cadre des programmes de déploiement européens, a considérablement motivé notre collaboration* ».

« *Nous sommes ravis de travailler aux côtés de Digia et de la société finlandaise ERCA sur ce projet. L'intégration de ces solutions au réseau PEMEA confirme que la Finlande est l'un des leaders européens en matière d'intégration de nouvelles solutions technologiques, et renforce notre ambition de mettre notre technologie au service des citoyens de toute l'Europe* », a ajouté **Jacques Salognon**, président et fondateur de Deveryware.

La prochaine étape, qui est déjà en cours, consiste à permettre aux centres de traitement des appels d'urgence (PSAP) et aux applications mobiles intégrées au réseau PEMEA de déployer de nouvelles fonctionnalités, telles qu'une **messagerie instantanée, des appels vidéo et l'envoi de données en temps réel** afin d'améliorer l'accessibilité aux services d'urgence pour tous. Tout cela dans le respect total des lois sur la protection des données.

À propos de l'Agence finlandaise de traitement des appels d'urgence (Finnish ERCA)

L'application mobile de l'Agence de traitement des appels d'urgence, 112 Suomi, a été diffusée en juin 2015. L'application transmet automatiquement la localisation exacte de l'appelant au centre d'intervention. L'application mobile 112 Suomi contient également les numéros de téléphone du service de garde finlandais pour les besoins non urgents, l'emplacement du défibrillateur le plus proche et des annonces de sécurité publique. La Finlande ne dispose que d'un seul numéro d'urgence, le 112, pour les urgences extrêmes.

L'Agence de traitement des appels d'urgence reçoit les notifications d'urgence de tous les services par le biais du numéro d'urgence 112. Toutes les informations sont traitées et toutes les unités sont alertées à l'aide du même système d'information. Un centre d'intervention d'urgence peut alerter simultanément toutes les autorités nécessaires grâce au réseau de télécommunications conjoint des autorités.

L'Agence comprend six centres d'intervention d'urgence qui forment un seul centre virtuel. L'aide peut être envoyée par l'intermédiaire de n'importe lequel des centres d'intervention d'urgence. Les appels d'urgence sont traités de la même manière dans toute la Finlande.

www.112.fi

À propos de Digia

Digia est une entreprise de logiciels et de services qui aide ses clients à se renouveler dans un monde interconnecté. Digia compte plus de 1 200 employés. Implantés en Finlande, nous travaillons avec nos clients au niveau national comme à l'étranger. Ensemble, nous nous efforçons de construire un monde dans lequel la numérisation fait la différence. Le chiffre d'affaires de Digia en 2019 était de 131,8 millions d'euros. La société est cotée au NASDAQ Helsinki (DIGIA).

www.digia.com

À propos de Deveryware

Créé en 2003, Deveryware est l'expert des technologies d'investigation et des services pour la sécurité globale, engagé à servir la sécurité des Etats, des entreprises et des populations par des technologies numériques innovantes et des solutions à haute valeur ajoutée.

L'offre du groupe avec ses filiales OAK Branch, Tracip, Resiliency et Crisotech couvre l'investigation judiciaire, l'analyse de données, les plateformes de géolocalisation en temps réel, la cybersécurité, le big data, la lutte contre la fraude, la gestion de crise et l'appel d'urgence nouvelle génération. Avec un chiffre d'affaires d'environ 37 M€ en 2020 et 140 collaborateurs, le groupe est présent en Europe, Afrique, Amérique du Nord et du Sud. Il accorde une importance significative à la Recherche & Développement et y investit 10% de son chiffre d'affaires. Centré sur la satisfaction clients, le groupe Deveryware met en œuvre depuis 2012 une démarche Qualité et Environnement pour laquelle il a reçu les certifications ISO 9001 et ISO 14001.

www.deveryware.com

Contact presse

Frédéric Halbrey

frederic.halbrey@deveryware.com

43, rue Taitbout - 75 009 PARIS - FRANCE

Mobile : +33 6 62 14 81 86

Téléphone : +33 1 82 83 40 15

www.deveryware.com

