

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 20 avril 2022

DEVERYWARE DEPLOIE LE STANDARD PEMEA DANS TOUTE L'EUROPE ET REVOLUTIONNE L'APPEL D'URGENCE

DEVERYWARE, l'expert européen des technologies d'investigation et des services numériques pour la sécurité globale, déploie avec sa plateforme GHALE, le standard PEMEA qui modernise les communications d'urgence et offre de nouvelles possibilités pour la sécurité publique.

La norme PEMEA (Pan-European Mobile Emergency Application), promue par l'EENA (European Emergency Number Association/Association pour le numéro d'urgence européen), permet aux touristes nationaux et étrangers de contacter le centre d'urgence le plus proche lors de leurs déplacements en Europe, en utilisant des communications multimédias.

Déploiement européen

Après la Finlande, pionnière européenne de la numérisation des centres d'appel 112 début 2021, **Deveryware vient de déployer PEMEA avec sa plateforme GHALE, en Andalousie et en Slovaquie.**

Concrètement, les **populations slovènes et andalouses** peuvent désormais bénéficier de communications enrichies lorsqu'elles appellent les centres de traitement des appels d'urgence (PSAP). Grâce à PEMEA et Deveryware, elles peuvent, via leur application d'urgence mobile téléchargée dans leur pays, être géolocalisées par les PSAP, quelle que soit leur origine ou leur langue. Cela fournit des informations précieuses et réduit le temps d'intervention des équipes d'urgence. Cette technologie offre des nouvelles fonctionnalités de communication améliorées, dans le respect total des lois sur la protection des données (RGPD) :

- **Messagerie instantanée (chat)**
- **RTT (texte en temps réel)**
- **Communication audio - vidéo**
- **Échange de fichiers**

Les utilisateurs andalous et slovènes pourront contacter non seulement les centres d'urgence de leur pays, mais également les centres d'urgence des autres pays européens qui utilisent PEMEA, lorsqu'ils se trouvent à l'étranger. De la même manière, les étrangers, en déplacement en Andalousie et Slovaquie, utilisant leurs applications conformes au standard PEMEA, seront pris en charge par les PSAP locaux.



Participation à l'événement EENA dédié à l'appel d'urgence – Marseille

Autre actualité pour Deveryware : la participation à la **conférence EENA** (European Emergency Number Association), l'événement annuel de référence de la communauté du 112, l'appel d'urgence européen.

L'événement se tiendra à **Marseille du 27 au 29 avril 2022** (Parc Chanot - Parc des Expositions & Palais des congrès). 3 jours de conférences, tables rondes et expositions avec les meilleurs experts européens, pour découvrir les dernières innovations dédiées aux services d'urgence.

L'équipe de Deveryware en charge de **Ghale**, sa plateforme de routage d'appels d'urgence sera présente **stand 18** pour présenter ses dernières actualités et le déploiement européen en cours. Bertrand Casse, Directeur de la Business Unit Ghale, interviendra à l'occasion de la conférence EENA pour un point à date sur les évolutions en cours.



A propos de Deveryware

Créé en 2003, Deveryware est leader des technologies d'investigation et des services pour la sécurité globale, engagé à servir la sécurité des Etats, des entreprises et des populations par des technologies numériques innovantes et des solutions à haute valeur ajoutée. Les solutions du groupe permettent d'accélérer les enquêtes, analyser les preuves, sécuriser face aux risques et gérer les crises. L'offre du groupe Deveryware avec ses filiales OAK Branch, TRACIP et Crisotech couvre ainsi l'investigation judiciaire et numérique, les plateformes de géolocalisation en temps réel, la cybersécurité, la lutte contre la fraude, la gestion de crise et les communications d'urgence. Avec un chiffre d'affaires de 41 M€ en 2021 (en progression de plus de 600 % en 10 ans) et 160 collaborateurs, le groupe est présent en Europe, Afrique, Amérique du Nord et du Sud. Il accorde une importance significative à la Recherche & Développement et y investit 10% de son chiffre d'affaires.

Ses valeurs de respect de la vie privée et sa connaissance historique sur le marché de la Sécurité en font un partenaire de confiance reconnu auprès de nombreux acteurs tels que les services du Premier Ministre, les Ministères français de l'Intérieur, de la Justice, de l'Économie et des Finances, ou des acteurs privés tels que Total, Axa et Veolia, SNCF, RTE. Centré sur la satisfaction clients, Deveryware déploie depuis 2012 une démarche Qualité-Environnement pour laquelle elle a reçu une certification ISO 9001 et ISO 14001 et le label RSE/Toumai by Lucie. Reconnu par ses pairs, le groupe est ainsi Champion 2020 du Pôle Systematic Paris-Region, classé dans le Top 250 des éditeurs de logiciels français 2020 et 2021 (Numeum et EY), le FW500 2022, le Truffle 100, palmarès des éditeurs de logiciels français (Truffle Capital, Teknowlogy/CXP-PAC), le palmarès des 500 champions de la croissance 2021 (Les Echos, Statista). Crisotech est médaillée d'Or des Trophées de la Sécurité 2021 (catégorie co-construction d'un service entre un grand groupe et une PME) et TRACIP est labellisée « Expert Cyber » (label cybermalveillance.gouv.fr). [deveryware.com](https://www.deveryware.com)

Contact presse

Frédéric Halbrey

frederic.halbrey@deveryware.com

43, rue Taitbout - 75 009 PARIS

Mob. : +33 6 62 14 81 86

Tél. : +33 1 82 83 40 15

www.deveryware.com

